

Mentions légales et conditions d'utilisation du site Internet www.itsufrance.fr

Mise à jour importante

Le présent document constitue les conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») de notre site Internet accessible sous l'adresse www.itsufrance.fr (le « **Site** ») et du service d'accès au réseau Wifi le cas échéant disponible dans nos points de vente (le « **Service Wifi** »).

Le Site est la propriété de Itsu France. Il est mis à votre disposition à titre informatif.

En visitant notre Site et/ou en vous connectant au Service Wifi, vous acceptez les présentes CGU.

Date de dernière mise à jour : 26 février 2023

Table des matières

1. MENTIONS LEGALES – A PROPOS DU SITE	2
1.1 EDITEUR DU SITE	2
1.2 DIRECTEUR DE LA PUBLICATION DU SITE	2
1.3 HEBERGEMENT DU SITE.....	2
2. COMMENT NOUS CONTACTER ?.....	2
2.1 NOUS CONTACTER.....	2
2.2 CONTACTER LE MEDiateUR DE LA CONSOMMATION	2
3. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DU SERVICE WIFI	3
3.1 DROIT D'AUTEUR ET DROIT DES MARQUES.....	3
3.2 SERVICE WIFI.....	3
3.3 CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DU SERVICE WIFI	3
3.4 DISPONIBILITE DU SITE ET DU SERVICE WIFI	4
3.5 AVIS RELATIF A LA SECURITE.....	4
3.6 LIENS EXTERNES SUR LE SITE	4
3.7 COMPORTEMENT DES UTILISATEURS SUR LE SITE ET DANS LE CADRE DE LEUR CONNEXION AU SERVICE WIFI	5
3.8 SURVEILLANCE DU SITE ET DU SERVICE WIFI	6
3.9 MODIFICATION OU SUSPENSION DU SITE ET/OU DU SERVICE WIFI	6
4. RESPECT DE LA VIE PRIVEE ET DES DONNEES PERSONNELLES.....	6
5. COOKIES.....	7
6. LOI APPLICABLE.....	7
7. MISES A JOUR DES CGU	7

1. Mentions légales – A propos du Site

1.1 Editeur du Site

Itsu France (la « **Société** »)
Forme sociale : Société par actions simplifiée de droit français
Capital social : 1 000 euros
Siège social : 34 rue Mozart, 92110 Clichy
Immatriculation : 918 556 101 RCS Nanterre
Numéro de TVA : FR68918556101

1.2 Directeur de la publication du Site

Spare SAS, société par actions simplifiée de droit français au capital de 15 034 736,00 euros, ayant son siège social sis à LEVALLOIS-PERRET (92300), 55 rue Deguingand, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 753 020 833, en sa qualité de Président de Itsu France.

1.3 Hébergement du Site

Eneance
Forme sociale : Société par actions simplifiée de droit français
Capital social : 122 600 euros
Siège social : 7 rue Drouot - 75009 Paris
Immatriculation : 853 572 097 RCS Paris

Email : contact@eneance.com

2. Comment nous contacter ?

2.1 Nous contacter

Vous pouvez nous contacter :

Par courriel :
contact@itsufrance.fr

Par courrier :
Itsu France
34 rue Mozart
92110 Clichy

Sur notre Site :
www.itsufrance.fr

2.2 Contacter le médiateur de la consommation

Vous pouvez contacter le Médiateur de la Consommation (Ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015). Après avoir formalisé votre réclamation auprès de la Société, vous pouvez vous adresser pour tout litige de consommation, à la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) de la Fédération Française de la Franchise qui vous mettra en relation avec un Médiateur de la Consommation.

Par courrier :
Fédération Française de la Franchise
Médiation Franchise-Consommateurs
29 Boulevard de Courcelles
75008 Paris

En ligne :

<https://www.mediation-franchise.com/saisir-la-mediation>

3. Conditions d'utilisation du Site et du Service Wifi

La présente section constitue les CGU du Site et du Service Wifi. Elle a pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du Site et du Service Wifi par l'utilisateur. L'utilisateur du Site et du Service Wifi est réputé avoir connaissance et respecter les CGU.

3.1 Droit d'auteur et droit des marques

Le Site constitue une œuvre de l'esprit au sens des dispositions applicables du Code de la Propriété Intellectuelle.

A ce titre, nous bénéficions en notre qualité d'auteur de cette création originale d'une protection et des droits réservés par la loi. L'ensemble des données (textes, marques, logos, sons ou images) figurant sur les pages du Site relèvent de la législation française et internationale sur le droit d'auteur, droit des marques et autres droits et sont protégées par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Les éléments téléchargés tels que les logiciels, fichiers, illustrations, données ou tout autre contenu sont la propriété de la Société. Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toutes œuvres intégrés dans le Site sont la propriété de la Société ou de tiers ayant autorisé la Société à les utiliser. L'intégralité des marques commerciales et noms commerciaux utilisés sur le Site sont des marques déposées ou correspondent à un signe distinctif appartenant à notre Société, à notre Master Franchiseur ou à nos partenaires, qui nous ont concédé le droit d'exploiter ces marques et noms commerciaux ainsi que la licence nécessaire à cet effet.

Toute reproduction, représentation, diffusion, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, et plus généralement toute utilisation effectuée à des fins commerciales ou à toute autre fin de tout ou partie du Site ou de l'un quelconque des logos et/ou des marques est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité de son auteur. Cette interdiction vaut quel que soit le procédé de reproduction, de représentation et/ou de modification, et quelle qu'en soit la durée.

Toute création de liens vers le Site, tout encadrement (framing) du Site, et plus généralement toute utilisation d'un élément composant le Site, est soumise à l'autorisation préalable et expresse de la Société qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. Nous nous réservons le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

3.2 Service Wifi (optionnel)

Le Service Wifi consiste à mettre à disposition de nos clients un accès Internet par l'intermédiaire d'un réseau de points d'accès Wifi. Le Service Wifi, s'il est proposé, est uniquement disponible dans la zone de restauration des établissements Itsu®. Pour accéder au Service Wifi, l'utilisateur doit posséder un appareil compatible avec les équipements Wifi.

Le Service Wifi est prévu avec des objectifs limités tels que l'accès à Internet au public pour la consultation des mails, la navigation Web, le téléchargement de fichiers via le protocole 'ftp' généralement intégré dans les explorateurs Web, ainsi que pour des raisons en accord avec les présentes CGU. Il n'est pas prévu pour des applications hautement consommatrices en bande passante telles que le streaming vidéo.

L'utilisateur souhaitant utiliser le réseau Wifi doit s'inscrire en ligne lors de la première connexion.

3.3 Conditions d'utilisation du Site et du Service Wifi

Le Site et, le cas échéant, le Service Wifi sont mis à disposition des utilisateurs pour leur utilisation personnelle et non commerciale.

Tout affichage, téléchargement ou impression des parties des documents contenus sur le Site doivent être destinés à votre utilisation strictement personnelle et non commerciale.

3.4 Disponibilité du Site et du Service Wifi

Nous mettons en œuvre tous les moyens pour assurer le fonctionnement du Site 24h/24h et 7j/7j, et du Service Wifi pendant les horaires d'ouverture des restaurants qui proposent ce Service.

Toutefois, nous ne saurions garantir ou affirmer que les fonctions contenues sur le Site ou le Service Wifi fonctionneront sans interruption ou sans erreur. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité, notamment en cas de la survenance de bugs, erreurs, interruptions, d'opération de maintenance sur le Site ou le Service Wifi entraînant une interruption temporaire.

3.5 Avis relatif à la sécurité

La Société ne garantit pas le fait que les serveurs qui accueillent le Site soit exempt de virus ou d'autres éléments nocifs, ou qu'il puisse survenir un problème technique qui pourrait endommager les composants de l'ordinateur ou de l'appareil mobile (téléphone ou tablette) de l'utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées du fait de son utilisation du Site ou du Service Wifi. En tout état de cause, ni la Société ni ses sous-traitants ne pourront être responsables d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de la connexion d'un utilisateur sur le Site ou le Service Wifi.

Par ailleurs, il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé et que l'accès Internet peut présenter des difficultés de sécurisation. Nous ne pouvons garantir une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites. Dans ces conditions, il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger vos propres données de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de votre terminal, et de procéder sur votre terminal à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du Site ou du Service Wifi.

Vous reconnaissez également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. Nous ne garantissons pas que le Site ou le Service Wifi soit exempt d'erreurs, de virus ou d'autres éléments nocifs. Il vous est donc conseillé de ne pas transmettre via Internet des messages ainsi que des fichiers et données de toute nature dont vous souhaiteriez voir la confidentialité garantie de manière infallible.

3.6 Liens externes sur le Site

Les différentes rubriques du Site peuvent contenir des liens vers d'autres sites ou sources Internet. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites ou sur ces sources.

Nous n'assumons aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites ou de ces sources, leurs contenus, publicités, produits ou services, ni sur toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, nous ne pourrions être tenus responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Dans l'hypothèse où vous fourniriez des informations à un site Internet auquel nous renvoyons, notre responsabilité ne peut être engagée en ce qui concerne la protection et le respect de la vie privée par celui-ci. Nous vous invitons à faire en tout temps preuve de prudence avant de communiquer des informations à des sites internet, et de prendre connaissance de l'intégralité de leur politique de protection de la vie privée et des données à caractère personnel.

3.7 Comportement des utilisateurs sur le Site et dans le cadre de leur connexion au Service Wifi

Chaque utilisateur du Site et du Service Wifi se doit d'utiliser Internet de manière responsable, avec respect et courtoisie à l'égard des droits des autres utilisateurs d'Internet.

Toute utilisation du Site et du Service Wifi par un utilisateur à des fins commerciales, personnelles (autres que dans le cadre d'activités personnelles), ou à des fins ludiques (jeu multimédia « en réseau » ou autres) est interdite. Vous ne pouvez, en aucun cas, donner accès à titre commercial ou non, rémunéré ou non, au Site ou au Service Wifi.

Chaque utilisateur est juridiquement responsable de l'usage qu'il fait du Site et du Service Wifi.

En reconnaissant la nature globale du réseau Internet, chaque utilisateur s'engage à respecter toutes les règles et procédures locales et internationales relatives au comportement en ligne et à un contenu acceptable et notamment toutes les lois en vigueur concernant la transmission des données techniques. Il s'engage à respecter les règles de la déontologie informatique et, notamment, tout utilisateur en accédant au Site et/ou au Service Wifi s'interdit :

- d'utiliser le Site et/ou le Service Wifi de manière frauduleuse, abusive, ou excessive ;
- de consulter des sites à caractère raciste, pédophile ou incitant à la haine et à la violence ;
- de commettre délits et/ou actes de piratage portant atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes ;
- d'effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquences de masquer sa véritable identité, de s'appropriier le mot de passe d'un autre utilisateur, d'altérer, de modifier des données ou d'accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs du réseau, d'interrompre ou de perturber le fonctionnement normal du réseau ou d'un des systèmes connectés au réseau, de modifier ou de détruire des informations sur un des systèmes ;
- de télécharger vers le Site ou son terminal, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, en ce compris son droit à l'image, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue racial, ethnique ou autre ;
- de télécharger vers le Site ou son terminal, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen des éléments publicitaires ou promotionnels non sollicités ou non autorisés, des "imprimés publicitaires", des "informations mensongères", des "chaînes de lettres", du publipostage "sauvage" (spams, junk e-mails, ...), ou toute autre forme de sollicitation ;
- de télécharger vers le Site ou son terminal, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen tout élément illégal ou contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou de tout équipement de télécommunication ;
- de perturber ou interrompre le Site ou le Service Wifi, ou les serveurs ou réseaux connectés au Site ou au Service Wifi, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux connectés au Site ou au Service Wifi ;
- d'essayer de porter atteinte au service de tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait d'exposer le Site ou le Service Wifi à un virus, de créer une saturation, d'inonder le serveur, de saturer la messagerie d'e-mails ou encore de falsifier tout en-tête du paquet d'informations du protocole TCP/IP ou n'importe quelle partie des informations de l'en-tête figurant dans tout e-mail ;
- d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'utilisateur ou entrer dans un serveur ou un compte auquel l'utilisateur n'est pas autorisé à avoir accès ;
- de tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation ;
- d'usurper l'identité d'une autre personne ;
- de mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de la Société, de ses fournisseurs, partenaires, distributeurs, de ses annonceurs ou de tout autre utilisateur ;

- de transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site ou du Service Wifi notamment à d'autres pays ou à certains ressortissants étrangers en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale.

À tout moment et pour quelque raison que ce soit, nous pouvons mettre en œuvre tout moyen permettant de suspendre ou mettre un terme, et ce sans préavis, à l'utilisation du Site ou du Service Wifi par un utilisateur ou à un quelconque de nos services en raison d'une conduite violant les présentes CGU, sans préjudice de tout dommage et intérêt que nous nous réservons le droit de réclamer à l'utilisateur concerné en cas de non-respect des CGU.

Nous vous informons qu'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique, photographiques ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. Vous vous interdisez donc de transmettre sur Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte, ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers, et notamment aux droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou photographiques. Vous êtes seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel, causé à toutes sociétés de notre groupe et/ou à des tiers du fait de votre utilisation du Site ou du Service Wifi.

Notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas de dysfonctionnement ou d'interruption de l'activité sur votre terminal résultant de l'utilisation du Site ou du Service Wifi. Nous ne sommes pas davantage responsables d'un quelconque coût ou dommage engendré par l'utilisation du Site ou du Service Wifi.

3.8 Surveillance du Site et du Service Wifi

Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de supprimer tout message et d'empêcher toute opération de tout utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement du réseau ou ne respectant pas les règles de fonctionnement légales, d'éthique, et de déontologie.

A la demande des autorités publiques et/ou judiciaires, nous pouvons également exercer un contrôle dans les limites autorisées par la loi.

3.9 Modification ou suspension du Site et/ou du Service Wifi

Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de modifier ou d'interrompre le Site ou le Service Wifi, de façon temporaire ou permanente, sans contraintes de temps, et sans obligation de notification.

4. Respect de la vie privée et des données personnelles

Les informations communiquées par l'utilisateur lors de son utilisation du Site ou de sa connexion au Service Wifi, ainsi que les informations techniques collectées par l'hébergeur, peuvent constituer des données personnelles. La collecte et le traitement de ces données personnelles sont régies par notre [politique de protection des données personnelles](#), qui fait partie intégrante de ces CGU.

En utilisant le Site ou le Service Wifi, l'utilisateur consent que nous puissions recueillir des données à caractère personnel le concernant, afin notamment de lui fournir un accès au Site ou au Service Wifi, améliorer et optimiser sa qualité, lui faire part d'informations relatives à nos services et à nos actualités, et réaliser des études statistiques et d'analyses.

L'utilisateur est invité à consulter notre [politique de protection des données personnelles](#) qui décrit la façon dont la Société en sa qualité de responsable de traitement collecte, utilise, protège et partage les données personnelles de ses contacts, ainsi que les droits dont disposent les utilisateurs relativement à leurs données personnelles.

L'utilisateur est informé et reconnaît expressément qu'il existe des risques de sécurité, de confidentialité et sur la vie privée inhérents à l'utilisation du Site ou du Service Wifi. Il assume une totale responsabilité à cet égard et accepte que nous ne donnons aucune assurance ou garantie relative à de tels risques.

5. Cookies

L'utilisation du Site et/ou du Service Wifi peut générer à l'occasion de son emploi "des fichiers de traces", c'est-à-dire des petits fichiers textes susceptibles d'être enregistrés dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, ...), et qui peuvent être utilisés par les sites internet pour une meilleure expérience utilisateur, à l'exception de toutes données portant sur le contenu des correspondances échangées ou des informations consultées.

L'utilisation du Site et/ou du Service Wifi ne s'effectue pas totalement de manière anonyme. En application du décret n° 2006-358 du 24 mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques, les données de trafic doivent être conservées pendant **un (1) an** à compter du jour de leur enregistrement. Par ailleurs, dans le cadre d'une procédure judiciaire, ces fichiers doivent être mis à la disposition de la justice « pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales ». Un extrait de ces fichiers sera alors couplé à l'extrait de la base de données des utilisateurs concernés. Les autres données collectées telles que les informations d'abonnement sont supprimées régulièrement lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. En fonction de l'évolution de la législation, d'autres informations pourront être archivées. Les utilisateurs en seront prévenus immédiatement.

L'utilisateur est invité à consulter notre [notice relative aux cookies](#) pour en savoir plus sur ces fichiers de traces et leur paramétrage.

6. Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à ces CGU, au Site ou au Service Wifi.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

7. Mises à jour des CGU

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier les présentes CGU. Les modifications sont applicables et effectives à compter de leur date de publication. En continuant d'utiliser le Site et/ou le Service Wifi après la publication de modifications, vous acceptez de se conformer à celles-ci. Nous vous invitons à consulter les CGU régulièrement afin d'être informé de toute modification éventuelle. La version la plus récente de nos CGU reste en permanence disponible sur le Site.