

Notice relative aux Cookies Itsu France

Mise à jour importante

Nous respectons vos préoccupations au sujet de la protection de votre vie privée et reconnaissons l'importance de la transparence en ce qui concerne les données personnelles que nous collectons à votre sujet. La présente notice relative aux Cookies (la « **Notice** ») énonce ce que vous devez savoir à propos des cookies et technologies semblables que nous utilisons lors de votre utilisation de notre site Internet accessible sous l'adresse www.itsufrance.fr (le « **Site** ») et du service d'accès au réseau Wifi le cas échéant disponible dans nos points de vente (le « **Service Wifi** »), et les raisons pour lesquelles nous les utilisons.

Si vous n'acceptez pas l'emploi de ces cookies, veuillez les désactiver en suivant les instructions de la présente Notice. En continuant à utiliser nos Services sans modifier les paramètres de votre navigateur, vous acceptez l'utilisation des cookies selon les dispositions de la présente Notice.

En visitant notre Site et/ou en vous connectant au Service Wifi, vous reconnaissez avoir pris connaissance de nos Conditions générales d'utilisation disponibles sur le Site.

Cette Notice peut faire l'objet de mises à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement sur notre site www.itsufrance.fr.

Date de dernière mise à jour : 28 novembre 2022

Table des matières

| | |
|---|----------|
| 1. QU'ENTEND-ON PAR LE TERME « COOKIES » ? | 2 |
| 2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ET A QUELLES FINS ? | 3 |
| 2.1 COOKIES A USAGE TECHNIQUE ET DE FONCTIONNEMENT (OBLIGATOIRES) | 3 |
| 2.2 COOKIES DE PREFERENCE ET AUX FINS DE PERSONNALISATION | 3 |
| 2.3 COOKIES STATISTIQUES..... | 3 |
| 2.4 COOKIES PUBLICITAIRES..... | 4 |
| 3. COMMENT PARAMETRER ET GERER LES COOKIES | 5 |
| 3.1 ACCORD SUR LES COOKIES | 5 |
| 3.2 REFUS DES COOKIES..... | 5 |
| 3.3 PARAMETRER VOS CHOIX | 5 |
| 3.4 DESACTIVER LES COOKIES..... | 6 |
| 3.5 RESEAUX SOCIAUX ET COOKIES TIERS..... | 6 |
| 4. DUREE DE CONSERVATION DES COOKIES | 6 |
| 5. RESPECT DE LA VIE PRIVEE ET DES DONNEES PERSONNELLES | 7 |
| 6. COMMENT NOUS CONTACTER ? | 7 |
| 7. LOI APPLICABLE | 7 |
| 8. MISES A JOUR DE LA NOTICE | 7 |

1. Qu'entend-on par le terme « cookies » ?

Notre Site et, le cas échéant le Service Wifi (ensemble, le « **Service** ») génèrent "des fichiers de traces" ou "cookies" pour vous proposer une expérience de navigation unique.

Les cookies sont des petits fichiers textes susceptibles d'être enregistrés dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, ...), qui peuvent être utilisés par les sites internet pour une meilleure expérience utilisateur. Ils couvrent l'ensemble des données techniques de connexion et historiques des actions effectuées par un utilisateur de nos Services.

De manière générale, ces fichiers de traces enregistrent des informations relatives à la navigation sur nos Services qui pourront être lues lors de visites ultérieures. Ces fichiers sont susceptibles de conserver des informations telles que les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, les heures, durées de connexion et le lieu d'origine des communications, les identifiants de la connexion (adresse IP, adresse mac, etc.), les traceurs déposés et/ou lus par exemple lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, à l'exception toutefois de toutes données portant sur le contenu des correspondances échangées ou des informations consultées. Les cookies permettent également, au sein de nos Services, votre identification automatique sans avoir à ressaisir votre pseudo et votre mot de passe à chaque connexion.

Nos Services utilisent différents types de cookies :

- à des fins techniques pour le bon fonctionnement de nos Services ;
- à des fins statistiques pour analyser notre trafic ;

Ces fichiers sont essentiels à l'administration des systèmes et servent à remédier aux dysfonctionnements des Services ou systèmes informatiques utilisés. Ils ne comportent pas d'informations identifiantes sur nos utilisateurs. Si vous souhaitez utiliser pleinement les fonctionnalités de nos Services, l'installation de certains cookies dits de fonctionnement est nécessaire. Vous pouvez refuser l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Cependant, cette opération entraînera la suppression des cookies existants utilisés par le navigateur, ce qui peut conduire à la perte de certaines informations ou de réglages.

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos Services. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission. À tout moment, vous pouvez modifier ou retirer votre consentement dès la déclaration relative aux cookies sur nos Services ou ultérieurement dans vos paramètres.

A date, nos Services n'utilisent pas de cookies à des fins de personnalisation du contenu de nos Services en fonction de vos préférences, ni de cookies à des fins publicitaires pour vous proposer des services et des offres adaptés à vos centres d'intérêts.

L'utilisation de nos Services ne s'effectue pas totalement de manière anonyme. En application du décret n° 2006-358 du 24 mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques, les données de trafic doivent être conservées pendant **un (1) an** à compter du jour de leur enregistrement. Par ailleurs, dans le cadre d'une procédure judiciaire, ces fichiers doivent être mis à la disposition de la justice « pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales ». Un extrait de ces fichiers sera alors couplé à l'extrait de la base de données des utilisateurs concernés. Les autres données collectées telles que les informations d'abonnement sont supprimées régulièrement lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. En fonction de l'évolution de la législation, d'autres informations pourront être archivées. Les utilisateurs en seront prévenus immédiatement.

Si nous devons utiliser autrement les informations vous concernant collectées par nos soins, nous vous en informerions au moment de la collecte ou nous vous demanderons votre autorisation.

2. Quels types de cookies utilisons-nous et à quelles fins ?

2.1 Cookies à usage technique et de fonctionnement (obligatoires)

Ces cookies ne concernent que le fonctionnement de nos Services. Nous les utilisons pour activer les services sur nos Services que vous avez spécifiquement demandés.

Ces cookies sont essentiels et nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal de nos Services, et pour vous permettre d'utiliser leurs services et fonctionnalités. Sans ces cookies qui sont absolument nécessaires, nos Services ne fonctionneront pas aussi bien que nous le souhaitons. Nous serions alors dans l'incapacité de fournir nos Services, ou certains services ou fonctionnalités demandés.

Ces cookies concernent :

- les sessions de navigation (session technique de navigation, serveurs utilisés) ;
- les cookies d'affichage (résolution d'affichage, système d'exploitation, navigateur utilisé) ;
- les cookies de détection d'une visite précédente (permettant de pousser les dernières recherches de restaurant par exemple).

Pour de tels cookies, l'utilisateur ne pourra pas les désactiver depuis le Site, mais pourra le faire depuis les paramètres de son navigateur Internet.

Cette catégorie de cookies ne doit pas être désactivée. Si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies strictement nécessaires, nous ne pourrions garantir votre sécurité ni prédire comment les Services fonctionneront au cours de votre utilisation.

2.2 Cookies de préférence et aux fins de personnalisation

Ces cookies collectent des informations à propos de vos choix et préférences. Ils aident à identifier l'utilisateur au cours de la session, ce qui vous permet de vous proposer une expérience de navigation personnalisée et de ne pas repasser plusieurs fois les mêmes procédures d'authentification du site ou de recevoir les mêmes informations, etc.

Ces cookies vous permettent de réaliser les fonctions essentielles sur nos Services et veillent à la transmission des informations de navigation nécessaires au bon fonctionnement de nos Services. Ils gardent en mémoire un élément de champ d'un formulaire répétitif durant une session de navigation.

2.3 Cookies statistiques

Ces cookies nous permettent de suivre l'activité des Services, d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant nos Services (rubriques et contenus visités, parcours, ...), afin d'en améliorer l'intérêt, l'ergonomie et la performance en fonction de l'utilisation réelle.

Ces données sont recueillies de manière anonyme.

Ces cookies nous permettent de générer des rapports et des statistiques d'utilisation sur la manière dont les visiteurs utilisent nos Services, et d'améliorer l'expérience des utilisateurs et la qualité de nos Services.

Ces cookies concernent :

- les cookies de mesure d'audience (données statistiques de fréquentation et d'utilisation afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services) ;
- cookies d'analyse de navigation.

Ce type de cookies nécessite un consentement de la part de l'utilisateur.

Cette analyse peut être conduite par des services tiers, auquel cas ils sont considérés comme des cookies tiers. Nous utilisons en particulier Google Analytics (Outils d'analyse d'audience / Parcours d'un site Web ou d'applications) pour mesurer l'efficacité de nos publicités et pour suivre la manière dont les visiteurs utilisent nos Services. En cas d'ajout d'un ou plusieurs nouveaux partenaires, votre consentement sera à nouveau être demandé pour la/les typologies concernées.

Voici la liste complète des cookies que nous utilisons sur nos services dans cette catégorie :

Les cookies de statistiques :

| Nom du cookie | Durée de vie | Fournisseur | Finalité |
|---------------|--------------|------------------|---|
| _GA | 13 mois | Google Analytics | Il est utilisé pour calculer l'affluence et garder une trace de l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Les cookies stockent les informations de manière anonyme et attribuent un numéro généré de manière aléatoire pour identifier les visiteurs uniques. |
| _gid | 1 jour | Google Analytics | Il est utilisé pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web et aide à créer un rapport d'analyse de la façon dont le site Web fonctionne. Les données recueillies, y compris le nombre de visiteurs, la source d'où ils viennent et les pages visitées sous une forme anonyme. |

2.4 Cookies Publicitaires

Ces cookies sont utilisés à des fins marketing. Ils permettent d'afficher sur les sites Internet que vous consultez du contenu publicitaire correspondant à vos centres d'intérêts.

Ces cookies sont placés par des agences publicitaires tierces ; ils collectent des données sur vos habitudes de navigation afin d'afficher des publicités plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt sur la base de votre navigation en ligne.

Exemples d'utilisation des cookies de performance et d'analyse :

- proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt à la suite de l'utilisation de nos Services ;
- communiquer à des agences de publicité tierces et aux réseaux sociaux des données sur votre utilisation de nos Services afin qu'ils puissent vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt ;
- contrôler l'efficacité de la publicité par le biais du suivi du taux de conversion des clients potentiels en clients réels (enregistre le fait que vous avez fait un achat après avoir suivi un lien vers notre Site en provenance d'un site internet tiers).

Si vous désactivez ces cookies, vous ne recevrez pas de publicités ciblées sur les différents sites Internet que vous visitez.

Ce type de cookies nécessite un consentement de la part de l'utilisateur.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ni de services tiers pour ce type de cookies. En cas de mise en place de cookies publicitaires et/ou d'ajout d'un ou plusieurs nouveaux partenaires, votre consentement sera à nouveau être demandé pour la/les typologies concernées.

3. Comment paramétrer et gérer les cookies

Vous êtes informés que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur. Si vous décidez de modifier vos paramètres et de désactiver les cookies, vous pourriez ne pas pouvoir tirer complètement avantage de toutes les fonctionnalités de nos Services.

3.1 Accord sur les cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un navigateur est subordonné au consentement de l'utilisateur du navigateur, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation. Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre navigateur, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre navigateur. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Nous vous informons qu'en poursuivant votre navigation sur nos Services notamment par le biais d'une action positive telle que scrolling ou clic sur un élément du Service (image, lien, bouton « rechercher »), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal pour les finalités déterminées ci-dessus. Vous pouvez à tout moment vous opposer au dépôt d'un cookie spécifique, ou encore modifier vos choix notamment en configurant votre navigateur.

3.2 Refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre navigateur, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont nécessaires pour l'utilisation de nos Services. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. La session de navigation et l'authentification, notamment, sont gérées via des cookies. En les désactivant vous désactivez de fait la possibilité d'utiliser certains services pour lesquels l'authentification est requise. Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre navigateur, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre navigateur semble connecté à Internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas responsables des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos Services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

3.3 Paramétrer vos choix

Pour obtenir des informations générales sur la manière de régler vos préférences en matière de cookies, veuillez suivre ce lien : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

Vous pouvez également utiliser les liens ci-dessous pour en savoir plus sur la gestion des cookies avec les principaux navigateurs Internet (utilisables sur PC et MAC).

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Safari Mac

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari iPhone / iPad / iPod touch

<https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

Opéra

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Certains navigateurs proposent également une option « Do not Track » ou « ne me tracez pas ». Vous pouvez en outre cliquer sur le menu "Aide" de votre navigateur pour savoir comment modifier vos préférences en matière de cookies.

3.4 Désactiver les cookies

Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur.

Ainsi pour désactiver les cookies Google Analytics, rendez-vous sur la page

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts.

Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site www.youronlinechoices.com afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies>.

Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

3.5 Réseaux sociaux et cookies tiers

Nos Services n'utilisent pas d'applications informatiques ou de cookies émanant de tiers.

4. Durée de conservation des cookies

Les cookies et autres données de navigation recueillis sont conservés pour une durée maximale de **treize (13) mois** à compter de leur dépôt sur votre terminal. A l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.

5. Respect de la vie privée et des données personnelles

Les informations communiquées par l'utilisateur lors de son utilisation du Site ou de sa connexion au Service Wifi, ainsi que les informations techniques collectées par l'hébergeur, peuvent constituer des données personnelles. La collecte et le traitement de ces données personnelles sont régies par notre [politique de protection des données personnelles](#).

En utilisant nos Services, l'utilisateur consent que nous puissions recueillir des données à caractère personnel le concernant, afin notamment de lui fournir un accès aux Services, améliorer et optimiser leur qualité, lui faire part d'informations relatives à nos services et à nos actualités, et réaliser des études statistiques et d'analyses.

L'utilisateur est invité à consulter la [politique de protection des données personnelles](#) disponible sur le Site.

L'utilisateur est informé et reconnaît expressément qu'il existe des risques de sécurité, de confidentialité et sur la vie privée inhérents à l'utilisation des Services. Il assume une totale responsabilité à cet égard et accepte que nous ne donnons aucune assurance ou garantie relative à de tels risques.

6. Comment nous contacter ?

Par courriel :

contact@itsufrance.fr

Par courrier :

Itsu France
34 rue Mozart
92110 Clichy

Sur notre Site :

www.itsufrance.fr

7. Loi applicable

La présente Notice est régie par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à cette Notice.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente Notice serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses de la Notice.

8. Mises à jour de la Notice

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier la présente Notice. Les modifications sont applicables et effectives à compter de leur date de publication. En continuant d'utiliser nos Services après la publication de modifications, vous acceptez de se conformer à celles-ci. Nous vous invitons à consulter la Notice régulièrement afin d'être informé de toute modification éventuelle. La version la plus récente de notre Notice reste en permanence disponible sur le Site.